

**ALLEGATO B)
PRESTAZIONI E FREQUENZE MINIME DI INTERVENTO**

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
PULIZIA E SANIFICAZIONE A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE.
CIG A0242D8E1D**

ELENCO SUPERFICI

EDIFICIO	PIANO	NUCLEO/LOCALE	MQ
QUERCIA	INTERRATO	MAGAZZINO MATERIALE CONSUMO	105,98
	TERRA	ACERO	403,63
		BETULLA	765,57
		SPOGLIATOI	348,21
		PALESTRA	85,06
	PRIMO	ROBINIA	124,91
	SECONDO	UFFICI AMMINISTRATIVI SERVIZIO EDUCATIVO	455,48
MAGNOLIA	TERRA	GLICINE/MIMOSA	480,25
	PRIMO	MIMOSA	770,54
	SECONDO	GLICINE	769,84

	TERZO	MAGAZZINO	54,54
MELOGRANO	INTERRATO	DEPOSITO	285,54
		MAGAZZINO	47,93
		SPOGLIATOI	136,05
		CORRIDOIO/VANO SCALA/DISIMPEGNO	316,17
		CENTRALE TECNOLOGICA	218,83
	TERRA	SOGGIORNO	152,23
		UFFICI	110,69
		SALA POLIVALENTE E SALA ATTIVITA'	236,78
		PALESTRA/FISIOTERAPIA CON ANNESI	302,13
		CORRIDOI – DISIMPEGNO – BAGNI – VANO SCALA	279,35
	PRIMO	CILIEGIO	798,19
	SECONDO	PESCO	798,19
GELSOMINO	TERRA	LAVANDA	132,99
	PRIMO	CICLAMINO	1048,58
	SECONDO	MUGHETTO	1048,58
PALAZZINA DIREZIONE	TERRA	UFFICI AMMINISTRATIVI	241
RECEPTION	TERRA	UFFICI AMMINISTRATIVI	460
	PORTICI		61
	AREA ESTERNA		150
TOTALE MQ			12.455,26

Si precisa che non sono compresi nel totale mq i locali denominati nelle planimetrie “cucinetta” o “tisaneria” e “sala da pranzo”.

PRESTAZIONI E FREQUENZE

TIPOLOGIA A: INTERVENTO DI PULIZIA E DISINFEZIONE CAMERE OSPITI, AMBULATORI, PALESTRA, ASCENSORI, LOCALI SPORCO E PULITO, SPOGLIATOI PERSONALE

Frequenza: tutti giorni al mattino comprese le festività

- Vuotatura cestini portacarte con sostituzione sacchetti monouso;
- Vuotatura e pulizia ad umido dei posacenere;
- Trasporto dei sacchi contenenti i rifiuti urbani al punto di raccolta;
- Trasporto rifiuti speciali al punto di raccolta;
- Trasporto indumenti ospiti sporchi al punto di raccolta;
- Scopatura ad umido dei pavimenti e delle rampe di scale di collegamento dei piani (interrati e soffitte comprese);
- Scopatura e pulizia terrazze, verande e scale esterne;
- Lavaggio manuale con sistema duo mop o con macchine delle pavimentazioni;
- Sanificazione mediante panni imbevuti di soluzione detergente/disinfettante di tutte le superfici orizzontali al di sopra del pavimento e di altro: tavoli, sedie, poltrone, poltroncine, davanzali interni, porte, corrimano, comodino parte esterna;
- Sanificazione del pavimento con particolare attenzione agli angoli, alle fessure e ai punti difficili da raggiungere;
- Pulizia con panno umido della testata e pedata letto (anche in presenza dell'ospite allettato);
- Pulizia con panno umido del frontale luce sopraletto; ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di pulizia;
- Eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte, pareti lavabili, pulsantiere, ecc;
- Eliminazione ragnatele all'occorrenza;
- Pulizia e sanificazione delle pavimentazioni degli ascensori ed eliminazione di eventuali macchie dalle pareti e dalle pulsantiere;
- Pulizia e sanificazione delle pavimentazioni dei vuotatoi e dei locali biancheria sporca;
- Eliminazione della polvere dalle tabelle segnaletiche.
- Le palestre del melograno piano terra sono escluse dall'attività di pulizia e disinfezione nelle festività.

Frequenza: settimanale

- Pulizia con panno umido della struttura del letto con relative spondine e parte superiore sopraluci;
- Pulizia con panno umido della parte superiore e frontale delle mensole laterali al letto.

Frequenza: quindicinale

- Pulizia interna a fondo dei comodini previo svuotamento degli oggetti personali degli ospiti da parte degli operatori;

Frequenza: semestrale

- Vuotatura dei locali con trasloco degli arredi mobili ove possibile. I letti occupati da ospiti verranno spostati esclusivamente in collaborazione con il personale di assistenza del reparto. In alcune stanze, per le ridotte dimensioni delle porte, il trasloco dei letti dovrà avvenire previo posizionamento in verticale dei letti;
- Pulizia dei letti e rigiro materassi;
- Pulizia esterna dei mobili personali e non;
- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni e ripristino delle stesse;

- Detersione a fondo e sanificazione delle pareti verniciate e/o lavabili;
- Detersione e disinfezione esterna dei corpi illuminanti in plastica o vetro (compreso smontaggio e rimontaggio delle plafoniere o applique) e di qualsiasi superficie lavabile e disinfettabile presente all'interno della stanza: poltrone, letti, comodini, sedie, poltrone, poltroncine, tavoli, armadi esterni, porte, finestre e davanzali, elementi di riscaldamento, ecc;
- Risanamento a fondo dei pavimenti con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detersivi e disinfettanti d'uso comune (pavimentazioni in plastica), pulizia radicale con uso di macchina monospazzola;
- Ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di pulizia;

Frequenza: annuale

- Vuotatura dei locali con trasloco degli arredi mobili ove possibile. I letti occupati da ospiti verranno spostati esclusivamente in collaborazione con il personale di assistenza del reparto. In alcune stanze, per le ridotte dimensioni delle porte, il trasloco dei letti dovrà avvenire previo posizionamento in verticale dei letti;
- Pulizia dei letti e rigiro materassi;
- Pulizia esterna dei mobili personali e non;
- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni e ripristino delle stesse;
- Detersione a fondo e sanificazione delle pareti verniciate e/o lavabili;
- Detersione e disinfezione esterna dei corpi illuminanti in plastica o vetro (compreso smontaggio e rimontaggio delle plafoniere o applique) e di qualsiasi superficie lavabile e disinfettabile presente all'interno della stanza: poltrone, letti, comodini, sedie, poltrone, poltroncine, tavoli, armadi esterni, porte, finestre e davanzali, elementi di riscaldamento, ecc;
- Risanamento a fondo dei pavimenti con cera antisdrucchiolo filmogena e resistente ai detersivi e disinfettanti d'uso comune (pavimentazioni in plastica), pulizia radicale con uso di macchina monospazzola;
- Ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di pulizia;

TIPOLOGIA B: INTERVENTO DI PULIZIA E DISINFEZIONE SERVIZI IGIENICI, ATRI, SOGGIORNI E CORRIDOI

Frequenza: tutti i giorni al mattino comprese le festività

- Vuotatura cestini portacarte con sostituzione sacchetti monouso;
- Vuotatura e pulizia ad umido dei posacenere;
- Scopatura ad umido dei pavimenti;
- Lavaggio manuale con sistema duo mop o con macchine delle pavimentazioni;
- Spolveratura esterna ed a umido di tutti gli arredi e mobili presenti, in particolare delle poltrone e delle sedie;
- Eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte in particolare quelle di ingresso in vetro o legno, pareti lavabili, pulsantiere, televisori ecc;
- Sanificazione delle superfici piastrellate in prossimità dei w.c., specchi, porte, davanzali interni;
- Sanificazione e disinfezione dei sanitari e della rubinetteria;
- Pulizia e sanificazione dei contenitori e scovoli w.c.;
- Sanificazione del pavimento avendo cura di non lasciare tracce visibili d'acqua;
- Ripristino del materiale necessario (carta igienica, sapone liquido, salviette di carta, asciugamani);
- Pulizia degli zerbini;
- Eliminazione della polvere ad umido dei davanzali interni, sanificazione delle sedie, poltrone, poltroncine, tavoli e apparecchi telefonici;

- Eliminazione della polvere dalle tabelle indicative;
- Eliminazione delle ragnatele all'occorrenza;
- Trasporto dei sacchi contenenti i rifiuti al punto di raccolta;
- Costante rifornimento dei prodotti igienico sanitari per i servizi igienici, fra cui carta igienica, salviette di carta, saponi, prodotti per l'igiene in genere forniti dall'Ente.

Frequenza: tutti giorni al pomeriggio comprese le festività

- Vuotatura dei cestini portarifiuti;
- Scopatura ad umido dei pavimenti ove necessario;
- Pulizia e sanificazione delle pavimentazioni dei servizi igienici, dei sanitari, delle rubinetterie, degli arredi, delle piastrellature adiacenti ai sanitari.
- Pulizia e sanificazione servizio igienico piano terra visitatori alle ore 07/10/14/17.
- Alle ore 14 ripasso degli atri di ingresso ai nuclei compreso ingresso residenza gelsomino e spazio antistante i distributori di caffè.

Frequenza: settimanale

- Trattamento dei w.c. con un detergente alcalino o a base di acidi deboli (vietato l'uso di acido muriatico);
- Scopatura marciapiedi esterni alle strutture;
- Pulizia dei corrimani e degli estintori.
- Zone esterne adiacenti alle residenze dove si fermano gli anziani e ci sono le defecature dei colombi almeno tre interventi alla settimana salvo diverse soluzioni del problema

Frequenza: semestrale

- Vuotatura dei locali, con trasloco, degli arredi mobili ove possibile;
- Lavaggio a fondo delle pavimentazioni e ripristino delle stesse;
- Detersione a fondo e sanificazione delle pareti verniciate e/o lavabili;
- Detersione e disinfezione esterna dei corpi illuminanti in plastica o vetro (compreso smontaggio e rimontaggio delle plafoniere o applique) e di qualsiasi superficie lavabile e disinfettabile presente all'interno della stanza: poltrone, letti, comodini, sedie, poltrone, poltroncine, tavoli, armadi esterni, porte, finestre e davanzali, elementi di riscaldamento, ecc;
- Detersione approfondita dei servizi igienici (piastrellati, pavimenti, sanitari, suppellettili, ecc.), disincrostazione e sanificazione dei lavandini;
- Risanamento a fondo dei pavimenti con cera antisdrucchioli filmogena e resistente ai detersivi e disinfettanti d'uso comune (pavimentazioni in plastica), pulizia radicale con uso di macchina monospazzola;
- Ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di pulizia.

TIPOLOGIA C: INTERVENTO DI PULIZIA E DISINFEZIONE RECEPTION E LOCALI UFFICI AMMINISTRATIVI PALAZZINA DIREZIONE E 2° PIANO RESIDENZA QUERCIA

Frequenza: cinque giorni alla settimana per i servizi igienici e due giorni alla settimana per altri locali

- Vuotatura e sanificazione dei recipienti portarifiuti con sostituzione sacchetti monouso;
- Accurata scopatura a umido del pavimento;
- Sanificazione mediante panni imbevuti di soluzione detergente di tutte le superfici orizzontali libere al di sopra del pavimento e di quelle con cui gli operatori vanno maggiormente a contatto: tavoli, scrivanie, telefoni, sedie, poltrone, poltroncine, mobili, davanzali interni, piani di appoggio, armadi esterni;

- Eliminazione delle impronte e delle macchie da vetri, vetrate, porte di ingresso in vetro o legno, pareti lavabili, tastiera, monitor, mouse e cabinet dei computer;
- Sanificazione del pavimento con particolare attenzione agli angoli, alle fessure e ai punti difficili da raggiungere e avendo cura di non lasciare tracce visibili d'acqua;
- Eliminazione della polvere dalle tabelle indicative;
- Eliminazione delle ragnatele all'occorrenza;
- Trasporto dei sacchi contenenti i rifiuti al punto di raccolta;
- Sanificazione delle superfici piastrellate in prossimità dei w.c., specchi, porte, davanzali interni;
- Sanificazione e disinfezione dei sanitari e della rubinetteria;
- Pulizia e sanificazione dei contenitori e scovoli w.c.;
- Ripristino del materiale necessario (carta igienica, sapone liquido, salviette di carta, asciugamani);
- Costante rifornimento dei prodotti igienico sanitari per i servizi igienici, fra cui carta igienica, salviette di carta, saponi, prodotti per l'igiene in genere forniti dalla ditta aggiudicataria;
- Ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di pulizia;
- Scopatura del marciapiede esterno e pulizia degli zerbini.

Frequenza: annuale

- Detersione a fondo e disinfezione delle pareti verniciate e/o lavabili;
- Detersione e sanificazione esterna dei corpi illuminanti a parete e a soffitto (compreso smontaggio e rimontaggio delle plafoniere o applique) e di qualsiasi superficie lavabile e disinfettabile presente all'interno dell'ambiente: sedie, tavoli, scrivanie, vetri ed infissi interni ed esterni, cestini portarifiuti;
- Risanamento a fondo dei pavimenti con macchina monospazzola;
- Trattamento del pavimento con cera antisdrucchioli resistente ai detersivi di uso comune (uffici, corridoi, sale).

TIPOLOGIA D: INTERVENTO DI PULIZIA DELLE SUPERFICI IN VETRO ED IN PLEXIGLASS

Frequenza: semestrale

Pulizia delle superficie vetrate interne ed esterne, infissi e davanzali esterni.

TIPOLOGIA E: INTERVENTO DI PULIZIA DI VENEZIANE, TAPPARELLE, TRAVI IN CEMENTO A VISTA, CANALETTE IMPIANTI ELETTRICI, TENDE DA SOLE

Frequenza: annuale

- Pulizia delle tapparelle esterne con l'uso di attrezzature idonee a garantire la prestazione nel rispetto delle condizioni di massima sicurezza per gli operatori;
- Pulizia delle veneziane previo smontaggio e successivo rimontaggio, con lavaggio ad acqua o a vapore utilizzando prodotti sgrassanti e detersivi;
- Spolveratura delle superfici superiori delle travi in cemento;
- Pulizia delle tende da sole idrorepellenti alla Residenza Quercia.

TIPOLOGIA F: INTERVENTO DI PULIZIA DEL GAZEBO ESTERNO

Frequenza: quindicinale dal 1° giugno al 30 settembre o al bisogno

- Vuotatura e sanificazione dei recipienti portarifiuti con sostituzione sacchetti monouso;
- Scopatura del pavimento;
- Sanificazione mediante panni imbevuti di soluzione detergente di tutte le superfici orizzontali libere al di sopra del pavimento e di quelle con cui gli operatori vanno maggiormente a contatto: tavoli, sedie, mobili, piani di appoggio, armadi esterni.

Frequenza: annuale

Pulizia interna ed esterna della struttura incluse le sedie, da effettuare nella stagione primaverile a richiesta dell'Ente. La pulizia comprende l'asporto, dal tetto telonato, delle foglie con successivo lavaggio della telonatura interna, esterna e superiore e la pulizia della struttura metallica.

TIPOLOGIA G: INTERVENTO DI PULIZIA DEL LOCALE INTERRATO DELLA RESIDENZA QUERCIA E DEL PIANO TERZO DELLA RESIDENZA MAGNOLIA

Frequenza: trimestrale

- Spolveratura di tutte le superfici orizzontali e verticali;
- Pulizia a fondo di vetri ed infissi;
- Pulizia a fondo del pavimento e ceratura ove possibile;
- Eliminazione delle ragnatele.